

# Пользовательское соглашение

05.03.2021 г.

Настоящее пользовательское соглашение регулирует условия приобретения покупателем на сайте товара, а также определяет действия продавца с персональными данными покупателя.

**Продавец** — ИП Голышев Александр Сергеевич (ИНН 761025683982, ОГРН 320762700048235), 152919, Ярославская область, г. Рыбинск, Рабкоровская ул., д. 27, кв. 39.

ИП Голышев Александр Сергеевич, ИНН 761025683982 ОГРН 320762700048235 публикует настоящий Договор на оказание услуг по дистанционному обучению программированию (далее — «Услуги» или «Сервис»). Настоящий Договор является публичным Договором офертой (предложением), адресованной любому лицу, осуществляющему доступ к интернет-ресурсу <https://propatch.im> (далее — «Сайт») и услугам, оказываемым через Сайт (далее — «Пользователь»).

## 1. Акцепт и Предмет Договора

1.1. Использование сервиса Пользователем регулируется настоящим Договором, который является юридически обязательным соглашением между Пользователем и Школой. Предметом настоящего Договора является использование Пользователем Сайта и предоставление Пользователю сервисов по проведению дистанционных занятий по программированию. Школа проводит дистанционные занятия по программированию при условии их оплаты Пользователем.

1.2. Положения настоящего Договора, а также иные правила, условия и требования, размещенные на Сайте, определяют порядок пользования Сайтом и сервисами, а также определяют права и обязанности Пользователя и Школы. Все такие правила, условия и требования считаются включенными в настоящий Договор посредством ссылки и являются его неотъемлемой частью.

1.3. При оплате Пользователем сервиса, предлагаемого на Сайте и/или использовании сервиса или его отдельных функций, Пользователь считается принявшим настоящий Договор в полном объеме, без всяких оговорок и исключений (акцепт Пользователя). Если

Пользователь не согласен с какими-либо из положений настоящего Договора, Пользователь не вправе использовать Сервис.

1.4. Настоящий Договор вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном п. 1.3 Договора. После его вступления в силу, Договор может быть изменен Школой без какого-либо специального уведомления, новая редакция Договора вступает в силу с момента его размещения на Сайте, и действует с момента такого размещения, если иное не предусмотрено такой новой редакцией Договора.

## 2. Права и обязанности сторон

### 2.1. Школа обязуется:

2.1.1 В согласованные Сторонами сроки оказать услуги Пользователю надлежащим образом в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.1.2. Не разглашать конфиденциальную информацию и данные, предоставленные Пользователем в связи с исполнением настоящего Договора, не раскрывать и не разглашать такие факты или такую информацию (кроме информации общедоступного характера или информации, предоставленной Пользователем при регистрации на Сайте) какой-либо третьей стороне без предварительного письменного согласия Пользователя.

### 2.2. Школа вправе:

2.2.1. Пользоваться услугами любых физических и юридических лиц, в целях своевременного и качественного исполнения обязательств по Договору.

2.2.2. Требовать от Пользователя своевременной оплаты стоимости Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2.3. Школа вправе вести фиксацию аудио-видео-занятий, коммуникацию персонала с клиентами, с целью контроля качества.

2.2.4. Использовать электронный адрес, номер телефона, логин Skype и иные данные, которые Пользователь предоставил при регистрации на Сайте, для отправки Пользователю информационных и рекламно-информационных материалов, в том числе с целью информирования Пользователя о деятельности Школы и ходе исполнения Договора. Регистрируясь на Сайт и/или используя сервисы Школы Пользователь дает согласие на обработку его персональных данных Школой или привлекаемыми Школой третьими лицами для целей исполнения условий настоящего Договора.

### 2.3. Пользователь обязуется:

2.3.1. Предоставить Школе все сведения и данные, запрашиваемые на Сайте или непосредственно Школе, необходимые для оказания услуг.

2.3.2. Не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Школой в связи с исполнением настоящего Договора, не раскрывать и не разглашать такие факты или информацию (кроме информации общедоступного характера) какой-либо третьей стороне без предварительного письменного согласия Школы.

2.4. Пользователь вправе:

2.4.1. Требовать от Школы выполнения обязательств по настоящему Договору в срок и с надлежащим качеством, если иное не предусмотрено условиями настоящего Договора. Занятие считается проведенным надлежащим образом, если в течение 1 (одного) часа с момента его проведения, Пользователь не сообщит Школе о наличии претензии по срокам и качеству проведения занятия.

2.4.2. Направить запрос о замене преподавателя с указанием причины такого запроса. В этом случае, Школа вправе принять решение о замене преподавателя в течение 48 часов с даты получения запроса.

3. Перенос занятий и неявка на занятия

3.1. Преподаватель имеет право переносить занятия (в случае болезни и по другим уважительным причинам), предупредив об этом Пользователя не менее, чем за 24 часа. Школа вправе рассмотреть просьбу Пользователя о смене преподавателя в случае, если преподаватель, по мнению Пользователя, слишком часто переносит занятия.

3.2. Если в установленное для занятия время Пользователь не доступен для звонка преподавателя, преподаватель повторяет попытки связаться с Пользователем (не менее трех раз). При этом временем начала занятия считается установленное в графике занятий время начала занятия. Если связаться с Пользователем не удастся, занятие считается проведенным и оплачивается в размере 100%.

3.3. Если в установленное время начала занятий (плюс 5 (пять) минут) Пользователь не получает звонка от преподавателя, он обязан немедленно связаться со Школой в порядке, предусмотренном параграфом 5 настоящего Договора. Занятия, которые не состоялись по вине преподавателя, переносятся в полном объеме на другое удобное для Пользователя время.

3.4. Школа не отвечает за невозможность или некачественное оказание услуги в связи с отсутствием у Пользователя необходимого программного обеспечения или технических проблем с Интернетом.

3.4.1. Минимальные технические требования:

- Операционная система: Windows 7/8/8.1/10, Mac OS X 10.9, 10.10, 10.11;
- Установленный интернет браузер Google Chrome последней стабильной пользовательской версии с включённым автообновлением;
- Оперативная память: от 2 Гб и выше, процессор: 2 ядерный процессор от 1.8 ГГц;
- Наличие микрофона;
- Интернет-соединение от 1 Мбит/сек.

#### 3.4.2. Рекомендованные технические требования

- Операционная система: Windows 8/8.1/10, Mac OS X 10.10, 10.11;
- Установленный интернет браузер Google Chrome последней стабильной пользовательской версии с включённым автообновлением;
- Оперативная память: от 4 Гб и выше;
- Процессор: 2 ядерный процессор от 2.2 ГГц;
- Наличие микрофона и видеокамеры;
- Интернет-соединение от 35 Мбит/сек.

#### 3.4.3. Настройка рабочего места

Закрывать все программы, которые могут занимать большую часть интернет канала (такие как файлообменники);

Для проведения занятия Пользователь должен обеспечить доступ к микрофону и камере на своем техническом устройстве.

### 4. Приостановка занятий. Отказ от продолжения занятий

4.1. Пользователь может приостановить оказание услуг по обучению программированию.

4.2. Пользователь обязуется сообщить Школе точную дату:

- последнего занятия перед приостановкой;
- первого занятия после окончания приостановки.

4.3. Школа вправе приостановить оказание услуг по собственной инициативе в дни официальных праздников, действующих в стране Пользователя или месте нахождения Школы, предварительно предупредив об этом Пользователя путем направления сообщений по электронной почте или уведомив Пользователя по телефону.

4.4. Школа вправе заменить преподавателя при наличии уважительных причин (временная нетрудоспособность, отпуск, другие обстоятельства). О замене преподавателя Школа сообщает Пользователю по электронной почте или по телефону. В случае, если Пользователь отказывается заниматься с другим преподавателем, Пользователь вправе приостановить оказание занятий в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

### 5. Порядок уведомлений

5.1. Способы уведомлений о переносе или отмене занятий:

5.1.1. Отправка письма на электронную почту преподавателя или пользователя в зависимости от того, кто переносит или отменяет занятие;

5.1.2. Сообщение о переносе/отмене занятия менеджеру Школы по телефону, указанному на сайте;

5.2. Сообщения по телефону о переносе/отмене занятий принимаются только в рабочие часы. Отправленные в другое время сообщения о переносе/отмене занятий считаются не принятыми.

5.3. Для того, чтобы сообщить об увеличении количества занятий, изменении продолжительности занятий, смене преподавателя, о приостановлении занятий, Пользователь должен написать представителю школы электронное сообщение на следующий адрес электронной почты: [service@propatch.im](mailto:service@propatch.im) или совершить телефонный звонок.

6. Стоимость услуг и порядок расчетов

6.1. Стоимость услуг Школы и возможные способы оплаты публикуются Школой на Сайте.

6.2. Пользователь оплачивает услуги Школы на условиях 100% предоплаты. В случае неисполнения Пользователем порядка оплаты занятий Школа вправе аннулировать график занятий Пользователя, зарезервировав занятия по данному графику с другими пользователями.

6.3. Школа может в одностороннем порядке изменить стоимость услуг путем размещения информации на Сайте. При этом стоимость ранее оплаченных Пользователем занятий не подлежит изменению.

6.4. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на счет Школы или счета третьих лиц, имеющих право осуществлять сбор денежных средств, поступающих в пользу Школы.

6.5. Пользователь самостоятельно оплачивает сопутствующие услуги третьих лиц (включая услуги связи, интернета и пр.), необходимые для получения сервисов Школы.

6.6. Школа не осуществляет обработку персональных данных плательщиков, предоставляемых для проведения расчетов через Процессинговый центр. Школа не хранит данные банковских карт плательщиков на своих ресурсах, включая серверы, облачные технологии и др.

6.7 Для выбора оплаты товара с помощью банковской карты на соответствующей странице необходимо нажать кнопку «Купить в рассрочку» или "Оплатить". Оплата производится с использованием интернет-сервисов АО «Тинькофф Банк» Москва» (БИК

044525974, ИНН 7710140679, ОГРН 1027739642281) 123060, 1-й Волоколамский проезд, д. 10, стр. 1. с использованием доступных способов оплаты.

## 7. Ответственность сторон

7.1. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору определяется в соответствии с законодательством страны места нахождения Школы. Ответственность Школы за отмену занятия ограничивается возвратом денежных средств, ранее уплаченных Пользователем за отмененное занятие, или переносом отмененного занятия на иное время.

7.2. В случае, если Пользователю предоставлены дополнительные занятия в качестве бонуса или поощрения Пользователя, Пользователь не вправе требовать денежной компенсации за такие занятия, в случае их не проведения по любым причинам или в случае отказа Пользователя от получения таких дополнительных занятий.

7.3. В случае, если Пользователь не воспользовался имеющимся у него подарочным сертификатом на занятия Школы в срок, указанный в таком сертификате, услуги по проведению занятий на основании такого сертификата считаются надлежаще оказанными Школой.

7.4. Пользователь вправе расторгнуть настоящий Договор, отказавшись от получения занятий, при условии предоставления Школе мотивированного отказа от услуг. В этом случае, Школа вправе рассмотреть вопрос о возврате Пользователю ранее оплаченных Пользователем денежных средств в размере, равном сумме неисполненных Школой обязательств, с удержанием расходов на банковские переводы.

7.5. Срок возврата денежных средств Пользователю в связи с прекращением настоящего Договора по соглашению сторон, или инициативе одной из сторон, составляет 30 календарных дней.

7.6. Для возврата денежных средств Пользователь обязуется предоставить Школе:

- номер карты, выпущенной на территории стран СНГ;
- БИК, номер банковского счета и ФИО держателя счета для счета, открытого на территории РФ.

7.7. В случае, если после прекращения настоящего Договора, Пользователь решит возобновить занятия, стоимость занятий будет определяться по действующим на дату возобновления тарифам. Школа вправе рассмотреть вопрос о сохранении для Пользователя тарифов, действующих до даты возобновления занятий при условии, что на счете Школы числится остаток средств Пользователя за занятие, которое не было проведено по причине прекращения Договора.

## 8. Прочие условия

8.1. Все занятия проходят с использованием программы Skype или ее аналогов. Школа не гарантирует овладение Пользователем соответствующего уровня программирования в совершенстве, в связи с тем, что овладение соответствующего уровня напрямую зависит от времени, затраченного Пользователем на изучение, способностей Пользователя и усилий, прилагаемых Пользователем в изучении.

8.2. Стороны не несут ответственности за полное или частичное невыполнение ими своих обязательств по настоящему Договору, если такое невыполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), а именно: наводнения, других стихийных бедствий, военных действий, постановлений и решений органов государственной власти или других событий. Надлежащим подтверждением наличия форс-мажорных обстоятельств и их продолжительности для Сторон является справка, выдаваемая уполномоченными органами.

8.3. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между ними. Сторона, чье право нарушено, направляет другой Стороне письменную претензию (требование) посредством электронной связи. Если в течение 15 (пятнадцати) календарных дней Сторона, направившая претензию, не получила ответ на нее, а также, если в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента получения первого ответа на претензию Стороны не пришли к каким-либо договоренностям, то Сторона, чье право нарушено, вправе для защиты своего права обратиться в суд по месту нахождения Школы.

8.4. Признание судом какого-либо положения настоящего Договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений Договора.

8.5. Школа вправе уступить права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам, а Пользователь настоящим дает свое согласие на такую уступку прав и обязанностей. Также Школа вправе поручать третьим лицам полное или частичное предоставление сервисов Пользователю.